

QUALITÄTSRICHTLINIEN

GREENCELLS CEE S.R.L.

Bei Greencells CEE haben wir uns der Exzellenz bei der Bereitstellung effizienter, sicherer und nachhaltiger Photovoltaik-Lösungen verschrieben. Wir verpflichten uns zur Einhaltung höchster Qualitätsstandards und gewährleisten optimale Leistung und Zuverlässigkeit für jede installierte Anlage. Die Erfüllung der Kundenanforderungen hat für uns oberste Priorität, weshalb wir kontinuierlich in die Aktualisierung unserer Prozesse und Technologien sowie in die Weiterbildung unseres Teams investieren. Durch einen Ansatz, der auf kontinuierlicher Verbesserung und der Einhaltung internationaler Standards basiert, garantieren wir nachhaltige Lösungen, die zum Übergang zu einer grüneren und effizienteren Energiezukunft beitragen.

ZIELE DER QUALITÄTSRICHTLINIEN

Für Greencells CEE ist Qualität ein Leitmotiv unserer Tätigkeit und ein übergeordnetes Ziel, das wir konsequent verfolgen. Wir sind stets bestrebt, zuverlässige, effiziente und nachhaltige Lösungen anzubieten, die sowohl den Anforderungen unserer Kunden als auch internationalen Qualitätsstandards entsprechen. Die Ziele, die wir uns gesetzt haben, sind folgende:

1. **Steigerung der Kundenzufriedenheit** – Gewährleistung eines hohen Zufriedenheitsniveaus durch die Bereitstellung maßgeschneiderter Lösungen
2. **Reduzierung von Abweichungen** – Minimierung von Mängeln durch Einhaltung der technischen Verfahren
3. **Optimierung der Installationszeit** – termingerechte Fertigstellung der Projekte ohne ungerechtfertigte Verzögerungen und unter Einhaltung des festgelegten Budgets
4. **Kompetenzaufbau im Team** – Organisation jährlicher Schulungen für das ausführende Personal
5. **Verbesserung der Qualitätskontrollprozesse** – Überprüfung und Optimierung der Arbeitsabläufe zur Kostensenkung und Effizienzsteigerung

ENGAGEMENT DER GESCHÄFTSLEITUNG

Die Geschäftsführung von Greencells CEE übernimmt eine aktive Rolle bei der Umsetzung und Aufrechterhaltung eines effizienten Qualitätsmanagementsystems, das den ISO 9001-Standards und den Marktanforderungen entspricht. Wir verpflichten uns, die notwendigen Ressourcen für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens, Investitionen in Technologie und die Schulung unseres Teams bereitzustellen. Durch die Förderung einer Kultur der Qualität, Transparenz und Verantwortung wollen wir nachhaltige, sichere und leistungsstarke Photovoltaik-Lösungen anbieten. Darüber hinaus konzentrieren wir uns auf die kontinuierliche Reassuring der Processes und die vollständige Erfüllung der

Kundenanforderungen, um so die Position des Unternehmens als zuverlässiger Marktführer in der Branche der grünen Energie zu festigen.

EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

Greencells CEE verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Vorschriften und gesetzlichen Anforderungen und gewährleistet die Konformität mit nationalen und internationalen Standards. Das Unternehmen hat ein integriertes Managementsystem entwickelt, das die Qualitätsnorm ISO 9001:2015, die Norm für Arbeitsschutzmanagement ISO 45001 und die Umweltmanagementnorm ISO 14001 umfasst. Mit anderen Worten: Jedes Projekt, das das Unternehmen entwickelt, entspricht den vom Kunden festgelegten technischen Normen, den Vorschriften zur Arbeitssicherheit und den Umweltschutzbestimmungen.

EINBINDUNG DER MITARBEITER

Der Erfolg unserer Qualitätspolitik wird durch die aktive Einbindung aller Mitarbeiter in die Aufrechterhaltung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems gewährleistet. Jeder Mitarbeiter nimmt an Schulungen und Weiterbildungen zur Verbesserung der technischen Kompetenzen teil, ist für die Einhaltung der Qualitätsstandards verantwortlich und kann Vorschläge zur Prozessoptimierung einbringen.

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Greencells CEE hat sich der kontinuierlichen Verbesserung der Qualitätsstandards verschrieben. Wir verpflichten uns, unsere Prozesse und Dienstleistungen ständig zu optimieren. Kontinuierliche Verbesserung ist ein Prozess, der Folgendes umfasst: (a) die Überwachung und Analyse der Leistung durch die Erfassung von Daten zur Prozesseffizienz und Kundenzufriedenheit sowie (b) regelmäßige Audits und Kontrollen zur Überprüfung der Einhaltung des Qualitätsstandards sowie der anderen Standards des integrierten Managementsystems.

KOMMUNIKATION UND UMSETZUNG

Die vorliegenden Qualitätsrichtlinien werden allen Mitarbeitern, Partnern und Interessengruppen zugänglich gemacht. Die Umsetzung dieser Richtlinien erfolgen durch regelmäßige Information und Schulung der Mitarbeiter. Die Qualitätsrichtlinien von Greencells CEE werden allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt und an den Arbeitsstätten ausgehängt.